

Privacyverklaring PM Verzuim

PM Verzuim BV, hierna PM Verzuim, verwerkt persoonsgegevens. PM Verzuim acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. In deze verklaring leggen wij uit wat dat betekent.

Algemeen

Wij behandelen persoonsgegevens zorgvuldig en zullen uw privacy waarborgen.

- Alle persoonsgegevens worden op basis van een duidelijke wettelijke grondslag verwerkt;
- Onze organisatie verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel;
- Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn correct en worden indien nodig geactualiseerd. Daarnaast worden persoonsgegevens die geen doel meer dienen actief verwijderd;
- Wij treffen maatregelen die de rechten en vrijheden van betrokkenen waarborgen.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze dienst verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw dienstbetrekking
- Geslacht

Bij het ontstaan van een zorgvraag zullen aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens vastgelegd worden zoals:

- BSN
- Gezondheidsgegevens
- Medische gegevens

Doel

Wij verwerken bovengenoemde persoonsgegevens om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren op het gebied van integraal gezondheidsmanagement, arbeidsomstandigheden, verzuimbegeleiding, re-integratie, interventies, preventie, gezondheidsonderzoeken en keuringen. Deze gegevens ontvangen wij van uw werkgever.

Eventuele rapportages en statistieken voor een werkgever of diens medezeggenschapsorgaan bevatten uitsluitend gegevens op groepsniveau en bevatten geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn tot een individu.

PM Verzuim zorgt ervoor dat de persoonsgegevens veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

Grondslag

PM Verzuim verwerkt de persoonsgegevens omdat zij daartoe wettelijk is verplicht op grond van de Arbeidsomstandighedenwet. Daarnaast is PM Verzuim verplicht de persoonsgegevens te verwerken op grond van contractuele verplichtingen met werkgevers. We verwerken enkel die persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van deze wettelijke- en contractuele verplichtingen, zoals het aanleggen van een arbeidsgezondheidskundig dossier van iedere werknemer die we begeleiden.

Voordat er actieve zorg verleend wordt, verwerkt PM Verzuim dienstverband gegevens en NAW gegevens van u. Uw werkgever verwerkt deze gegevens in ons systeem om ervoor te zorgen dat u vrije toegang heeft tot uw bedrijfsarts.

PM Verzuim krijgt pas de beschikking over de bijzondere persoonsgegevens van werknemers wanneer de wet PM Verzuim hiertoe verplicht, te weten het moment waarop de zorgverlening aan een werknemer start. Indien er géén zorg wordt verleend krijgt PM Verzuim geen beschikking over bijzondere persoonsgegevens van werknemers.

Bewaartermijn

Is er geen zorgvraag geweest? Dan bewaren wij uw gegevens 2 jaar na einde dienstverband of 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen uw werkgever en PM Verzuim.

Is er wel een zorgvraag geweest? Dan bewaren wij uw gegevens tot 20 jaar na einde dienstverband of 20 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen uw werkgever en PM Verzuim.

In bepaalde gevallen moeten wij uw persoonsgegevens langer bewaren. We volgen hierin de richtlijnen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst (KNMG). Indien sprake is van blootstelling aan gevaarlijke stoffen, bewaren wij uw persoonsgegevens, afhankelijk van de stof waaraan u bent blootgesteld en op grond van specifieke wet- en regelgeving, 40 jaar nadat u uit dienst bent getreden bij uw werkgever, of nadat ons dienstverleningscontract met uw werkgever is geëindigd, of nadat u bent overleden, of nadat de laatste mutatie in uw dossier is gedaan. In bijzondere omstandigheden, zoals blootstelling aan ioniserende straling conform het Besluit Stralingshygiëne (artikel 100), bewaren wij uw persoonsgegevens tot u de leeftijd van 75 heeft bereikt of zou hebben bereikt.

Toegang tot persoonsgegevens

Toegang tot persoonsgegevens is alleen toegestaan voor die medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang moeten hebben. Autorisatie gebeurt aan de hand van rollen, waardoor een strikte scheiding toegepast kan worden. Voor medische gegevens die vallen onder het beroepsgeheim is toegang alleen verleend aan Bedrijfsarts / Arboarts.

1. Bij verzuimdienstverlening bestaat het behandelteam uit de Bedrijfsarts die de verantwoordelijke is en uit de casemanager, of de re-integratie deskundige.
2. Bij keuringen bestaat het behandelteam uit de keuringsarts die de verantwoordelijke is.
3. In de volgende situaties heeft een andere Bedrijfsarts of keuringsarts toegang tot de medische gegevens:
 - a. voor de duur van vervanging tijdens ziekte en afwezigheid;
 - b. als een functionaris uit het behandelteam wordt opgevolgd door een nieuwe collega.
4. Verlenen en wijzigen van toegang (autorisatie) gebeurt via een vaste procedure en wordt goedgekeurd door de leidinggevende. De verantwoordelijke medewerker kwaliteit en de applicatiebeheerder voeren controles uit op het ontstaan van conflicterende autorisaties. Indien een conflict optreedt wordt dit beoordeeld door de Functionaris voor de Gegevensbescherming.
5. Indien een medewerker uit dienst gaat zorgt de applicatiebeheerder op aangeven van de leidinggevende voor het afsluiten van het account zodat de toegang tot de applicaties en daarmee persoonsgegevens wordt afgesloten.

Andere ontvangers

Hieronder lichten wij toe in welke gevallen wij uw persoonsgegevens kunnen verstrekken aan derden.

Uw werkgever

Wij mogen slechts de volgende (persoons)gegevens aan uw werkgever verstrekken na consult bedrijfsarts:

- A. De werkzaamheden waartoe u niet meer of nog wel in staat bent (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat u nog kan doen).
- B. De verwachte duur van het verzuim.
- C. De mate waarin u arbeidsongeschikt bent (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat u nog kunt doen).
- D. Eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die uw werkgever voor uw re-integratie moet treffen.

Voordat wij bovengenoemde gegevens aan uw werkgever verstrekken, wordt u geïnformeerd over de inhoud van de informatie die wij aan uw werkgever verstrekken.

Alle mogelijke overige gegevens die wij van u verwerken vallen onder het medisch beroepsgeheim van de bedrijfsarts en worden niet aan uw werkgever verstrekt, tenzij u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt.

De verzuimoverzichten of groepsrapportages die wij aan uw werkgever kunnen verstrekken zijn geanonimiseerd en bevatten geen persoonsgegevens, en zijn niet herleidbaar tot het individu.

Interventiepartijen

Wij kunnen, na uw mondelinge toestemming, uw persoonsgegevens verstrekken aan personen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling of arbeidsgezondheidskundige begeleiding, voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening. Het kan bijvoorbeeld gaan om een fysiotherapeut of psycholoog naar wie u in overleg met de bedrijfsarts wordt doorverwezen in het kader van uw re-integratie. Wij verstrekken aan dergelijke Interventiepartijen alleen persoonsgegevens voor zover deze personen bevoegd zijn en wij contractuele afspraken met hen hebben gemaakt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Uw medische gegevens worden uitsluitend door de bedrijfsarts verstrekt aan interventiepartijen.

Het UWV

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen ("UWV") voor zover dit noodzakelijk is voor de taakuitoefening van het UWV op grond van de sociale verzekeringswetten en Wet SUWI. Dat is bijvoorbeeld het geval als u een WIA-uitkering aanvraagt. De bedrijfsarts verstrekt dan onder meer een actueel oordeel over uw ziekte en medische gegevens die noodzakelijk zijn voor de verzekeringsarts van het UWV om uw medische situatie te beoordelen.

Verzuimverzekeraars

Wij verstrekken niet-medische gegevens aan verzuimverzekeraars, waaronder gegevens betreffende de ziek- en hersteld melding en administratieve gegevens, voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor de verzekeraar om de hoogte van de uitkering vast te stellen.

Nederlands Centrum voor Beroepsziekten

Wij zijn wettelijk verplicht om beroepsziekten te melden bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten ten behoeve van wetenschappelijke en statistische doeleinden. De gegevens die wij doorgeven zijn niet herleidbaar tot een persoon en wij geven dus geen persoonsgegevens van u door aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Anders dan vermeld in "Andere ontvangers", verstrekt PM Verzuim niet actief persoonsgegevens

aan derden. Indien PM Verzuim wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal PM Verzuim daarvoor altijd voorafgaand toestemming verkrijgen van u, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er wordt geen besluit genomen dat uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Voor zover persoonsgegevens op een geautomatiseerde manier verwerkt worden, zal er altijd een menselijk actie plaatsvinden in de uiteindelijke besluitvorming.

Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. PM Verzuim treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen.

De verzuimapplicatie die PM Verzuim beschikbaar stelt werkt conform ISO27001. Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- Inzage in uw persoonsgegevens. U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dit het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Rectificatie van uw persoonsgegevens. Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen.
- Wissen van uw persoonsgegevens. U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe binnen 1 maand wissen indien:
 - * de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
 - * u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
 - * u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
 - * de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
 - * de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
 - * de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.
- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken.

Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:

- U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken.
- Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen.
- Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure.
- U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld. Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.
- Overdracht van uw persoonsgegevens. U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als u de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen van een andere dienstverlener, zoals een andere arbodienst. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en u dit

wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar uw nieuwe dienstverlener. U heeft tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens. Om misbruik te voorkomen zullen wij daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen](#) met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij zullen de privacyverklaring wijzigingen als sprake is van een nieuwe verwerking of wijziging van een verwerking. Wij raden aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-06-2023.

Contactgegevens

Mocht u verder, na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

PM Verzuim B.V.
KVK: 76698793
Tel: 040 2400420
Avignonlaan 9b
5627 GA Eindhoven

Functionaris Gegevensbescherming: Bas Kersten
privacy@pmverzuim.nl